

Modulo richiesta reso merce ordini web

Questo modulo è necessario per avviare la procedura di reso merce

Come indicato nelle condizioni di vendita, qualora **il cliente dovesse inviare resi merce a Cemon S.r.l.** dovrà compilare il **presente modulo..**

Come fare per la restituzione/sostituzione:

- Compilare il presente modulo in tutte le sue parti e inviarlo via fax allo 0813953244
 - Attendere istruzioni:
 - 1) Nel caso in cui il reso sia dovuto a nostro errore il pacco sarà ritirato a nostre spese dal corriere TNT e la sostituzione sarà completamente gratuita.
 - 2) Nel caso in cui il reso sia da sostituire, non gradito, o non rispondente alle esigenze, l'invio è a carico del cliente, con corriere di vostra fiducia oppure con il nostro al costo di € 12,00. Non accettiamo resi in Porto Assegnato.
-

MODULO RESO

Prima di procedere alla spedizione, che deve avvenire entro 7 giorni dal ricevimento della merce, ti invitiamo a compilare il seguente modulo nei campi in azzurro (tutti i campi sono obbligatori), ricorda di allegare una copia all'interno del pacco

Dati dell'ordine

Codice cliente (riportato sul documento)			
Data e numero Documento			

Nome Cliente / Indirizzo

Nome		Cognome	
Via		Città	
CAP		Provincia	
Telefono		Email	

Prodotti in restituzione

Descrizione Prodotto			Q.tà	Prezzo

Coordinate IBAN per il rimborso

IBAN	
Intestatario	

Motivo reclamo	Barrare casella interessata
PRODOTTO DANNEGGIATO	
PRODOTTO NON PRESENTE NEL PACCO	
PRODOTTO NON CONFORME	
FATTURA NON CONFORME	
TEMPI CONSEGNA DIVERSI DA QUELLI PROSPETTATI	

Firma
