



## CORSO LA GESTIONE DEL REPARTO OMEOPATICO E NATURALE IN FARMACIA

*Come migliorando la propria professionalità  
si fidelizzano i pazienti-clienti*

LIVE WEBINAR

2 lezioni: ogni giovedì dalle ore **13.30-15.00**



CemOn-line Corsi di Omeopatia  
 Utilizza il QR Code per accedere alla pagina  
 Facebook del webinar  
<https://www.facebook.com/groups/807173439471623/>

Per ricevere assistenza tecnica  
 inviare una e-mail a [webinar@cemon.eu](mailto:webinar@cemon.eu)



### OBIETTIVI DEL CORSO

La crescente attenzione alla salute e al benessere da parte dell'individuo può dare una nuova linfa alla figura del Farmacista. Sia la diminuzione della vendita dei farmaci, i cui costi sono coperti dal Servizio Sanitario Nazionale, sia la necessità di fornire risposta ai bisogni del paziente-cliente, che sempre più frequentemente chiede delle alternative naturali, rendono necessaria e improrogabile una formazione mirata e adeguata del farmacista. La farmacia deve diventare ancor più un centro polifunzionale di ricerca della salute. Per questo CeMON Presidio Omeopatia Italiana azienda innovativa, da sempre attenta ai mutamenti in questo settore, ha deciso di inserire nella sua ricca offerta formativa questo webinar, tenuto da un farmacista esperto del settore, che insegna la materia a livello universitario, il dott. Andrea Francesco Raciti. Lo scopo è di fornire le idee guida per organizzare al meglio il proprio reparto naturale dal punto di vista dell'assortimento, della gestione, del marketing, ponendo particolare attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione degli addetti che vi lavorano. Si avrà la possibilità di imparare tecniche di comunicazione con il cliente che gli facciano chiaramente percepire di essere di fronte a un professionista della salute capace di cogliere la sua individualità (aspetto facilitato dalla proposta combinata di prodotti omeopatici, naturali e allopatici). Non mancheranno gli aspetti legislativi e più tecnici a completare un quadro importante che costituisce un'opportunità decisiva in questi tempi di grande cambiamento.

### Dott. Andrea Francesco Raciti

Farmacista Territoriale, ha impostato il consiglio e la gestione della Farmacia secondo un approccio omeopatico al paziente, che viene sempre messo al centro delle attenzioni nel suggerimento di prodotti per la sua salute.

Formatosi frequentando scuole uniciste e pluraliste ha sviluppato un proprio metodo di approccio al paziente che permette un consiglio individualizzato in Farmacia, integrando ai farmaci allopatici quelli omeopatici, inserendo ove necessario elementi di fitoterapia ed oligoterapia.

Con l'amico Cesare Maffei, con cui condivide l'impostazione concettuale di questo Metodo Omeopatico, ha creato il Master di Omeopatia presso l'Università degli Studi di Bergamo ed ha lavorato all'idea dell'omeopatia come linguaggio terapeutico di comunicazione e conoscenza dell'individuo e di comprensione delle patologie che lo affliggono.

## PROGRAMMA

### 27/06/2019

- Introduzione agli obiettivi del webinar.
- Come organizzare il reparto naturale? Quale approccio scegliere, tra Omeopatia, Fito-Gemmoterapia, Oligoterapia? La creazione del valore tramite il reparto naturale.
- Il farmacista counselor della salute. L'importanza della specializzazione.
- Risposte ai quesiti dei discenti.

### 04/07/2019

- Eventuali domande inevase del webinar precedente.
- La comunicazione al banco, della farmacia. Il consiglio in omeopatia come tecnica comunicativa.
- Consapevolezza dei limiti terapeutici ed aspetti normativi.
- Risposte ai quesiti dei discenti.

**CORSO  
GRATUITO**

**CORSO**  
**LA GESTIONE DEL REPARTO**  
**OMEOPATICO E NATURALE**  
**IN FARMACIA**

*Come migliorando la propria professionalità  
si fidelizzano i pazienti-clienti*

**LIVE WEBINAR**

**2** lezioni: ogni giovedì dalle ore **13.30-15.00**

Corsi riservati ai professionisti della salute

## **ISCRIZIONE**

Per iscriversi ai Corsi online gratuiti può collegarsi direttamente al link [www.cemon\\_formazione.eventbrite.it](http://www.cemon_formazione.eventbrite.it), selezionare il corso Webinar - Dott. Andrea Francesco Raciti - LA GESTIONE DEL REPARTO OMEOPATICO E NATURALE IN FARMACIA - Come migliorando la propria professionalità si fidelizzano i pazienti-clienti.

Le verrà richiesto di compilare alcuni campi obbligatori e nella prima schermata dovrà specificare alla voce "biglietto" la quantità, selezionando 1. Una volta completata la procedura di registrazione e se l'inserimento dei dati da parte dell'utente sarà avvenuto in modo corretto, verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato un ticket elettronico (formato pdf) che attesterà l'avvenuta registrazione.

Il giorno precedente al webinar, riceverà il codice ID e il link con il quale collegarsi all'ora della lezione.

Le lezioni verranno trasmesse in diretta attraverso la piattaforma zoom che potete scaricare **GRATUITAMENTE** da questo indirizzo: <https://www.zoom.us/download>

Troverete informazioni sull'utilizzo di zoom al seguente link: <https://www.youtube.com/user/ZoomMeetings>

Una volta effettuata l'iscrizione su Eventbrite potrà iscriversi al gruppo Facebook chiuso: CemOn - line Corsi di Fitoembrioterapia - Gemmoterapia; se non possiede Facebook, potrà iscriversi nell'area riservata del nostro sito <https://cemon.eu/registrazione-medici/> per i medici e <https://cemon.eu/registrazione-farmacisti/> per i farmacisti, nella quale troverà le video lezioni in differita e il materiale didattico relativo al corso in oggetto.

*Per informazioni sul programma e sulle modalità di partecipazione, per effettuare un test di connessione contattare: [webinar@cemon.eu](mailto:webinar@cemon.eu) o Tel. 0813951888 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 18.00*

